



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 49 г. Томска
634045, г. Томск, ул. Мокрушина, 10, тел/факс: (3822) 41-17-53,
e-mail: tomshchool49@yandex.ru



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 49 г. Томска
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие актуальной (сменяемой) информации на школьных стендах	Своевременное и регулярное пополнение и размещение актуальной информации об учреждении на школьных стендах	один раз в месяц	Заместитель директора по ВР Цуленко О. В., заместитель директора по УР, организатор совместной деятельности на возрастных ступенях Юрчук О.А., Звонцова Л.А., Чуяшова Л.И.	выполняются, размещены проекты развития возрастных ступеней, размещается информация о проведимых образовательных событиях и мероприятиях,	постоянно

Замечания по школьному сайту отсутствуют				актуальная информация отображается через Медиа центр	
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Необходимость проведения капитального ремонта, косметического ремонта	Замена линолеума (кабинеты №120, 119, 230, 124,319)	Декабрь 2020г.- январь 2021г.	заместитель директора по АХР Салин В.М.	частично выполнено	февраль 2021г.
	Замена освещения (кабинеты №315, 319,222,306,318,301,123,110,112,201,314)	январь 2021г.- февраль 2021г	заместитель директора по АХР Салин В.М.	частично выполнено	март 2021г.
Низкая температура в ряде кабинетов	Замена батарей отопления (кабинеты № 120,122,319)	январь 2021г.	заместитель директора по АХР Салин В.М.	выполнено	2022г. в рамках капитального ремонта
	Регулировка фурнитуры и створок, частичная замена стеклопакетов	Декабрь 2020г.- февраль 2021г.	заместитель директора по АХР Салин В.М.	заменено 12 стеклопакетов, произведена регулировка оконной фурнитуры	апрель 2021г.-июнь 2021г., в рамках предстоящего капитального ремонта
Наличие зоны отдыха	Реализация социального проекта совместно с родителями и педагогами по оформлению школы (грантовый проект «Дом, в котором хочется жить»)	январь – апрель 2021г.	директор Прудникова Т.А., заместитель директора по УР,	произведено освещение рекреации 3-го этажа, закуплено	июнь 2021г.

	Оформление реакции начальной школы (разработка и реализация проекта совместно с родителями)	2022г.	заместитель директора по УР, организатор совместной деятельности на возрастных ступенях Юрчук О.А., учитель ИЗО, руководитель оформительской мастерской Жданова И.В.				
Цифровизация школы	Приобретение и установка ИКТ оборудования, оборудование и оснащение кабинетов, прохождение курсов ПК по цифровой трансформации	декабрь 2020г.- февраль 2021г	директор Прудникова Т.А., заместитель директора по АХР Салин В.М., Инженер ТСО Лазарейт Г.В.,	В рамках Нацпроекта закуплено ИКТ оборудование, пройдены курсы ПК, ведутся работы по оснащению	март 2021г.		

III. Доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Категория	Кабинетов
1	Обустройство (оборудование) входной группы пандусом, оборудование туалетов поручнями	Установка и монтаж пандуса
2	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	июнь 2021г. Заместитель директора по АХР Салин В.М.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Работа родительских советов на возрастных ступенях	один раз в четверть	Заместитель директора по УР, организатор совместной деятельности на возрастных ступенях Юрчук О.А., Звонцова Л.А., Чуяшова Л.И.	регулярно, один раз в четверть
2	Качество питания	Организация мониторинга качества питания декабрь 2020г. – январь 2021г.	организатор совместной деятельности на возрастных ступенях Юрчук О.А., инженер по ОТ Байдакова С.В., секретарь УС Перемитина С.В.	проведен
3	Организация совещания при директоре с поставщиком питания Ляшко И.Г. и др.	март 2021г.	директор Прудникова Т.А.	один раз в полугодие

	административной Организация работы Управляющего Совета, посвященного проблемам организации школьного питания				
	Проведение мониторинговых исследований качества отношения детей и родителей к школе (доброжелательность, вежливость), мотивации	февраль 2021г.	заместитель директора по УР, организатор совместной деятельности на возрастных ступенях Юрчук О.А., Звонцова Л.А., Чуяшова Л.И.	один раз в полугодие	

<1>Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".